

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน  
ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าสาย

ข้อมูลทั่วไป	ค่าร้อยละ (N = 100)
1. เพศ	
ชาย	47.00
หญิง	53.00
2. อายุ	
ต่ำกว่า 21 ปี	2.00
21 - 30 ปี	8.00
31 - 40 ปี	29.00
41 - 50 ปี	39.00
มากกว่า 50 ปี	22.00
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด	
ประถมศึกษา	20.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	17.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	32.00
ปริญญาตรี	21.00
ปริญญาโท	6.00
อื่นๆ ระบุ (ปวช., ปวส.)	4.00
4. ปัจจุบันประกอบอาชีพ	
ข้าราชการ	8.00
พนักงาน/เจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ	9.00
ลูกจ้าง/พนักงานรัฐ	18.00
ค้าขาย	36.00
เกษตรกร	13.00
อื่นๆ ระบุ (รับเหมาก่อสร้าง)	14.00

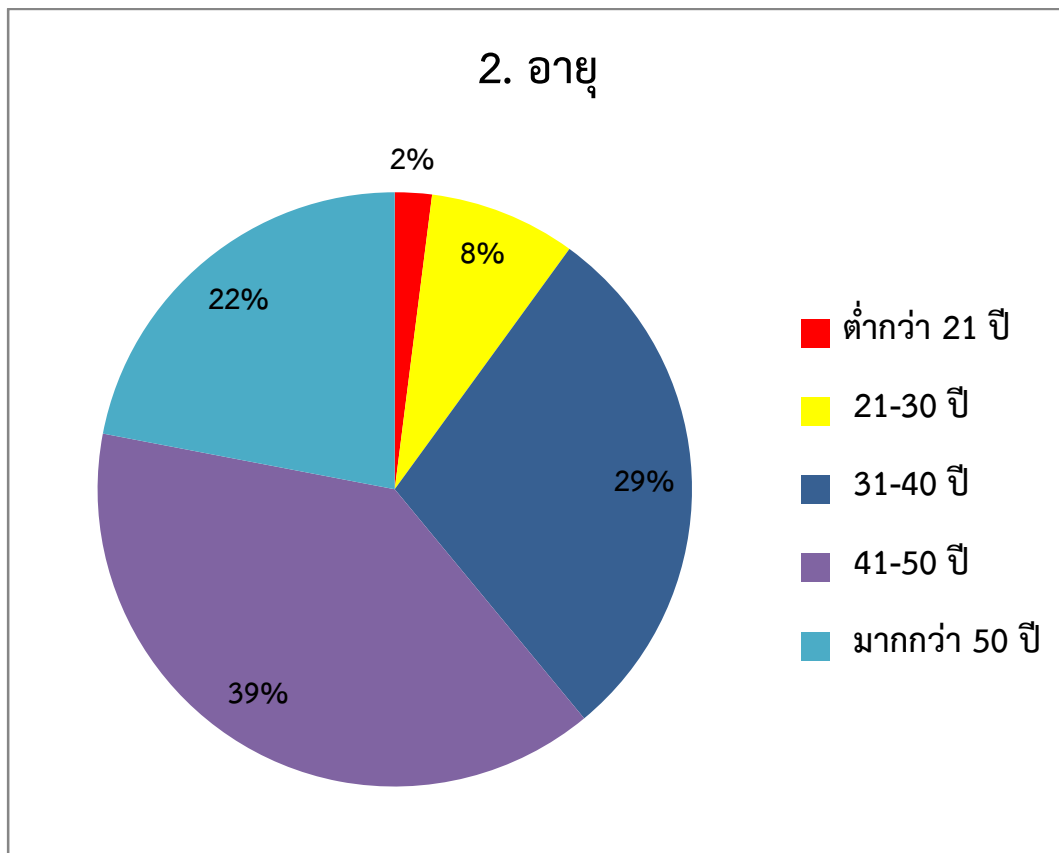
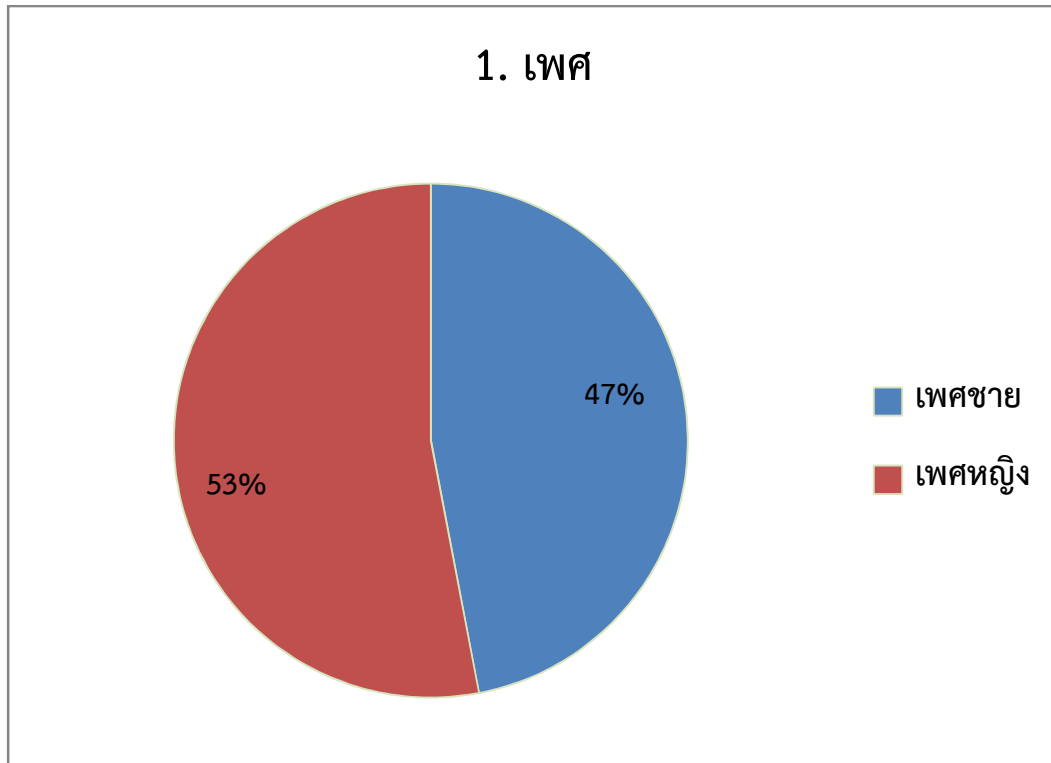
## ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	ค่าร้อยละ (N = 100)
1. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	3.00
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	3.00
3. การใช้ Internet ตำบล	8.00
4. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	11.00
5. การขอรับความช่วยเหลือด้านงานป้องกันฯ	3.00
6. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	2.00
7. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	12.00
8. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ อื่นๆ	9.00
9. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.00
10. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	3.00
11. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	2.00
12. การซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	5.00
13. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	14.00
14. การชำระภาษีป้าย	3.00
15. การสมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และภูมิปัญญาท้องถิ่น	19.00

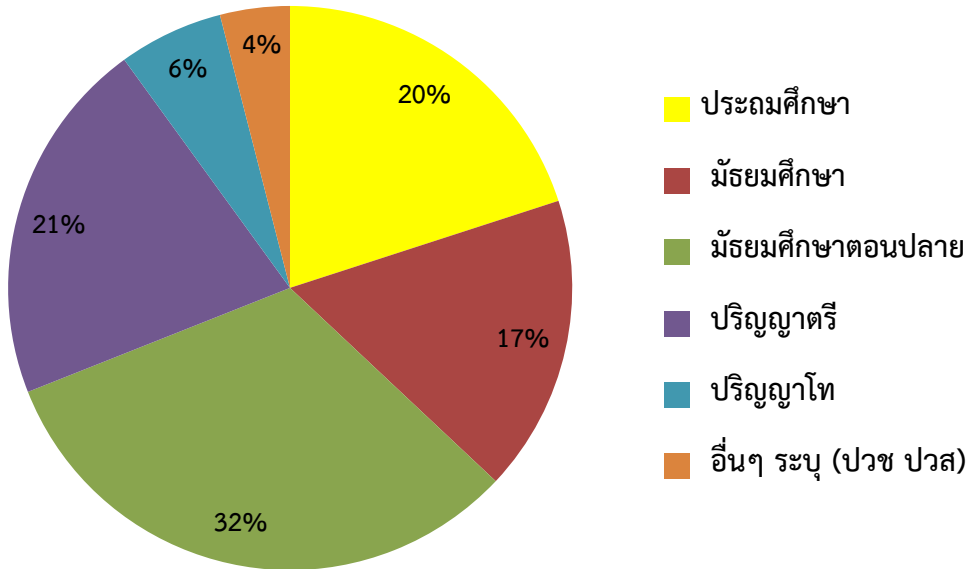
#### ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าสายควรปรับปรุงด้านใด

เรื่องที่ชอบรับบริการ	ค่าร้อยละ (N = 100)
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	9.00
2. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	8.00
3. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	7.00
4. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	7.00
5. ด้านการบริการชำระภาษี	11.00
6. ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้าง	7.00
7. อื่นๆ (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	4.00

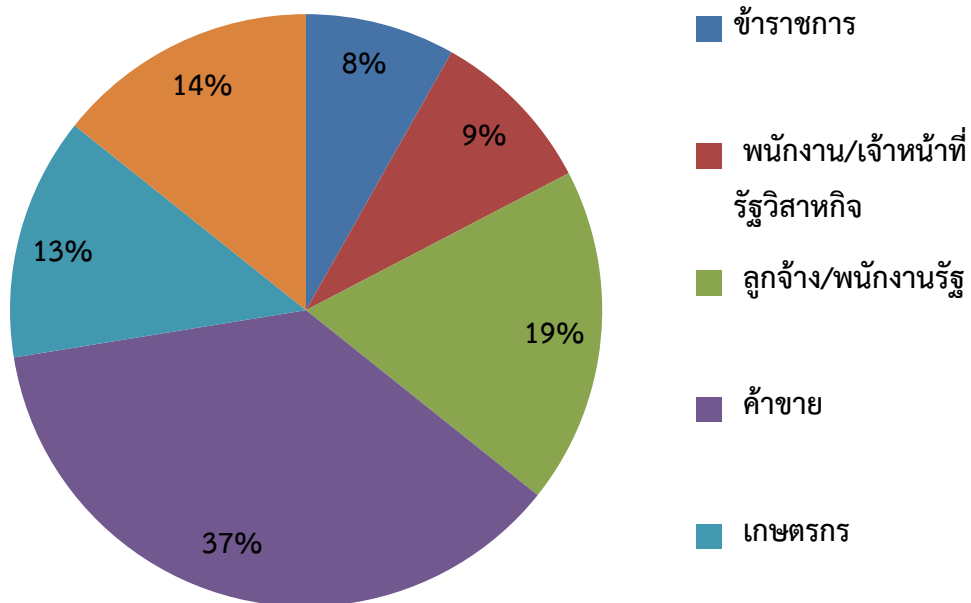
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ



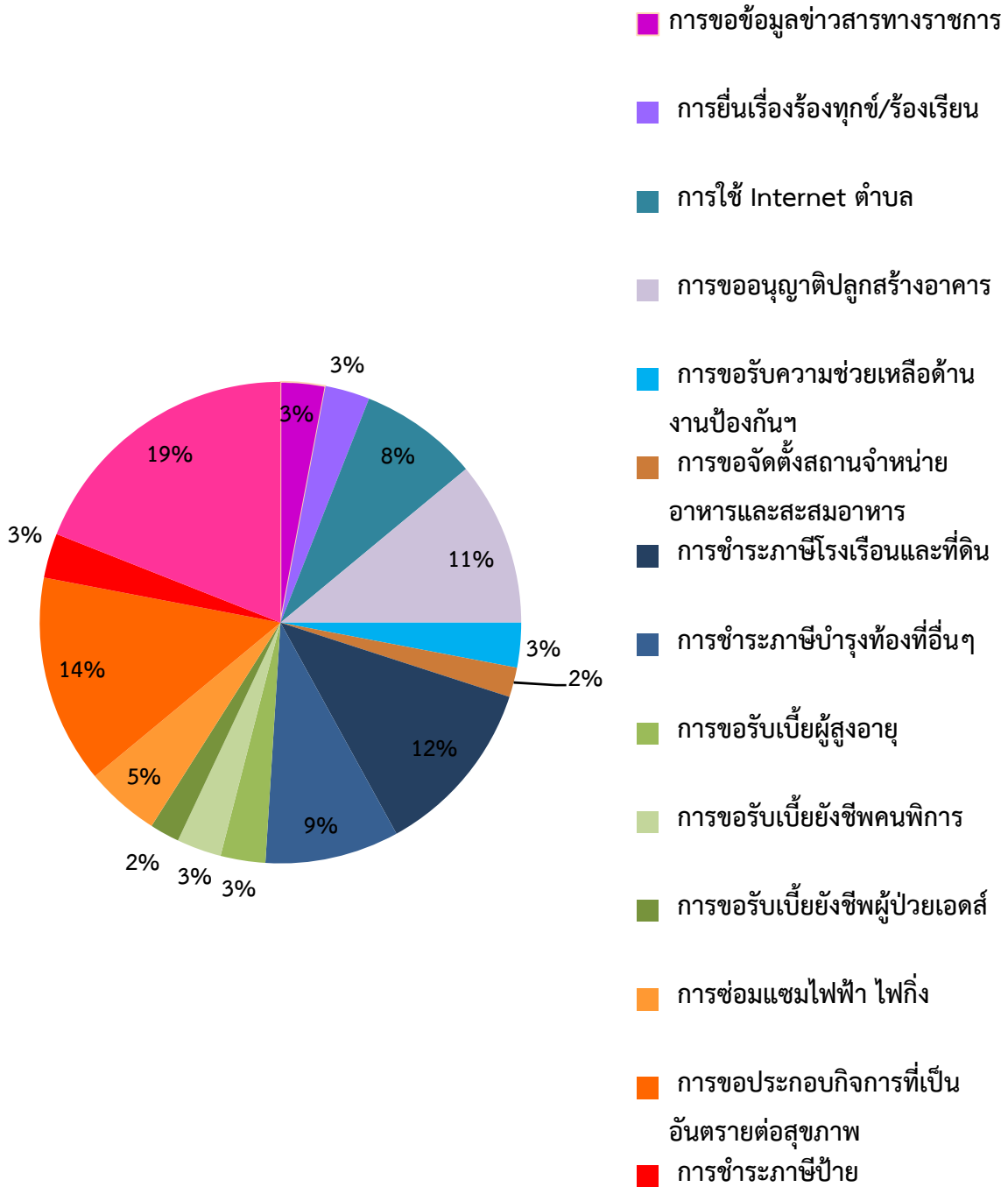
### 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด



### 4. ปัจจุบันประกอบอาชีพ



## เรื่องที่ขอรับบริการ



## เทศบาลตำบลท่าสายควรปรับปรุงด้านใด

