



ประกาศเทศบาลตำบลท่าสาย  
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลท่าสาย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่เทศบาลตำบลท่าสายร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๗ คะแนนตามเกณฑ์การประเมินเท่ากับ ๘ คะแนนโดยสรุปผลการประเมินดังนี้

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| ๑. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม      | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๘๕ |
| ๒. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๗๒ |
| ๓. งานด้านรายได้หรือภาษี                   | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๘๓ |
| ๔. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๐๖ |

รวม ๔ ด้านเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ ร้อยละ ๘๖.๓๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายชัยศ หม่อมพกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าสาย